

# **ORDENANZA REGULADORA DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES EN EL TELECENTRO DE FABERO Y DEL PRECIO PÚBLICO A SATISFACER POR DICHOS SERVICIOS Y ACTIVIDADES.**

## **TÍTULO PRELIMINAR.**

### **Artículo 1.- Fundamento.**

La presente Ordenanza, con base en el artículo 84.1.a) de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases de Régimen Local, así como en el artículo 127 en relación con el 41 y siguientes del Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales, establece las condiciones generales de uso y el precio público por la prestación de servicios y la realización de actividades en el Telecentro de Fabero, ubicado en las dependencias del Edificio de la Casa de Cultura de Fabero.

El Telecentro es un servicio prestado por el Ayuntamiento de Fabero, orientado a promocionar el empleo y la formación, especialmente entre los sectores más desfavorecidos de la población a través de las nuevas tecnologías, contando para ello con el adecuado equipamiento (ordenadores personales, impresoras, acceso a internet con línea de alta velocidad, navegadores, programas de correo electrónico, programas ofimáticos,...)

### **Artículo 2.- Objeto.**

Es objeto de esta Ordenanza:

- a) Establecer unas normas generales de uso de las instalaciones del Telecentro de Fabero, en orden a garantizar su óptima utilización.
- b) Establecer el precio público a satisfacer por la prestación de servicios y la realización de actividades en las instalaciones municipales a que hace referencia esta Ordenanza.

### **Artículo 3.- Competencia.**

Se faculta a la Junta de Gobierno Local para:

- a) Exigir responsabilidades e indemnizaciones por daños y perjuicios ocasionados a las instalaciones, así como imponer sanciones a los usuarios por el incumplimiento de lo establecido en esta Ordenanza.
- b) Alterar, por necesidades del servicio público, de interés general o fuerza mayor, la ubicación de las instalaciones, el orden de preferencia en su utilización, y los horarios de apertura y cierre. Posteriormente se dará cuenta en la Comisión de Cultura.

c) Aprobar los sucesivos acuerdos de modificación del precio público, previo dictamen de la Comisión Informativa de Hacienda, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 47.1 del Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo.

## **TÍTULO PRIMERO.- NORMAS DE FUNCIONAMIENTO.**

### **Artículo 4.- Usuarios.**

1.- Podrán acceder a los servicios prestados por el Telecentro las siguientes personas:

#### a) Socios:

Podrán tener la condición de socio todas aquellas personas que así lo soliciten y estén inscritas en el Padrón Municipal de Vecinos de Fabero.

Para inscribirse como socio se deberá aportar la siguiente documentación:

- Volante de empadronamiento, que deberá solicitarse en el Ayuntamiento, facilitándose con carácter gratuito.
- Fotografía tamaño carnet.
- Justificante de ingreso del precio público en la cuenta del Ayuntamiento.

#### b) Abonados:

Podrán tener la condición de abonado todas aquellas personas que así lo soliciten y no estén inscritas en el Padrón Municipal de Vecinos de Fabero.

Para inscribirse como abonado se deberá aportar la siguiente documentación:

- Fotografía tamaño carnet.
- Justificante de ingreso del precio público en la cuenta del Ayuntamiento.

2.- En ambos casos se cumplimentará una ficha de inscripción con sus datos personales, formación académica y experiencia profesional. Los datos personales facilitados sólo podrán ser utilizados de conformidad con lo establecido en la normativa vigente en materia de confidencialidad.

3.- Tanto a los socios como a los abonados se les expedirá un carnet acreditativo de su condición y se les asignará un número, para poder controlar las visitas que realizan al Telecentro y el motivo de la utilización del servicio. Dicho carnet deberá presentarse ante el personal encargado del Telecentro cuando se acceda a las instalaciones para la utilización de los equipos y en cualquier momento en que sena requeridos para ello por el citado personal.

4.- Las instalaciones del Telecentro están destinadas a su utilización, con carácter preferente, por personas mayores de 16 años. Los menores de esa edad no podrán acceder al Telecentro durante el horario escolar. Los menores de 10 años sólo podrán acceder a las instalaciones acompañados de un adulto a cuyo cargo se encuentren.

#### **Artículo 5.- Servicios del Telecentro.**

1.- Los equipos que están a disposición de los usuarios del Telecentro se destinarán, con carácter prioritario, a los siguientes usos:

- Proyectos de teletrabajo, formación y teleformación.
- Búsqueda de empleo o de orientación profesional.
- Realización de trabajos y actividades académicas.
- Autoaprendizaje.

2.- Cualquier otro uso está supeditado a los anteriormente citados, quedando expresamente prohibidos los siguientes:

-Acceso a páginas web con contenidos pornográficos, racistas, xenófobos, sexistas, violentos o terroristas.

-Juegos.

-Descargas a través de internet de cualquier tipo de programas o aplicaciones informáticas sin autorización de los responsables del Telecentro.

-Instalación de cualquier tipo de programa o aplicación informática sin autorización de los responsables del Telecentro, así como cualquier modificación en la configuración de los equipos.

En caso de que los usuarios precisen utilizar algún programa o aplicación no instalados en los equipos deberán solicitarlo de los responsables del Telecentro, que serán los encargados de facilitar el programa, si dispusieran de él, o de autorizar su instalación o descarga.

3.- Si se detectara un uso diferente al acordado en la reserva, el usuario perderá la prioridad en la utilización del equipo y se procederá al bloqueo inmediato del periférico.

#### **Artículo 6.- Normas específicas de funcionamiento.**

1.- El horario de atención al público será de lunes a viernes de 16:00 a 19:30 horas. Este horario podrá ser modificado por acuerdo de la Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento.

2.- El tiempo máximo de utilización de los equipos es de media hora.

3.- Para la utilización de la impresora se deberá pedir permiso al responsable del Telecentro.

4.- La utilización de CD, DVD, disquetes y similares, quedará bajo la estricta supervisión del responsable del Telecentro.

5.- Los usos relacionados con el ocio estarán limitados y supeditados siempre a los usos prioritarios relacionados en el artículo 5.1 de la presente Ordenanza.

6.- Los usuarios deberán guardar el debido respeto al resto de usuarios y a los responsables del Telecentro, evitando causar molestias y guardando silencio.

7.- No está permitido fumar, comer, ni consumir bebidas.

8.- Se deberá mantener la limpieza del centro. Se utilizarán las papeleras.

## **TÍTULO SEGUNDO.- PRECIO PÚBLICO.**

### **Artículo 7.- Naturaleza.**

El recurso cuyo establecimiento y fijación se regular en la presente Ordenanza tiene la naturaleza de precio público, por no concurrir ninguna de las circunstancias del artículo 20.1.B) del Real Decreto Legislativo 2/2004, habida cuenta que los servicios prestados por el Telecentro son de solicitud y recepción voluntaria y que se prestan también por el sector privado en este término municipal.

### **Artículo 8.- Obligados al pago.**

1.- Están obligadas al pago del precio público las personas físicas o jurídicas que realicen consultas o utilicen los equipos que se encuentran a disposición del público en las instalaciones del Telecentro, así como aquéllas que soliciten y obtengan la impresión de documentos.

2.- El personal al servicio del Telecentro sólo está obligado a imprimir documentos que se hayan obtenido por consulta en los ordenadores personales de las instalaciones del Telecentro.

### **Artículo 9.- Cuantía.**

La cuantía del precio público será la fijada en la siguiente tarifa:

a) Socios: 6 euros/año.

b) Abonados: 18 euros/año.

c) Impresión de documentos (sólo en blanco y negro): 0,05 euros/página.

#### **Artículo 10.- Obligación de pago.**

1.- La obligación de pago del precio público nace desde el momento en que se inicie la utilización de los equipos del Telecentro por los usuarios.

2.- Los socios y abonados deberán satisfacer la cuota correspondiente a cada año natural durante todo el mes de enero, mediante su ingreso en la cuenta del Ayuntamiento. La cuota correspondiente a cada año natural tiene carácter de

irreducible, sin posibilidad de prorrateo alguno en función de la fecha en que se adquiriera la condición de socio o abonado.

3.- En el caso de impresión de documentos, el pago del precio público se efectuará en el momento de obtener los documentos solicitados, mediante entrega directa de su cuantía al personal del Telecentro.

4.- Las deudas por este precio público podrán exigirse por el procedimiento administrativo de apremio.

### **TÍTULO TERCERO.- RÉGIMEN SANCIONADOR.**

#### **Artículo 11.- Infracciones.**

Tendrá la consideración de infracción cualquier incumplimiento de las normas establecidas en la presente Ordenanza, de conformidad con lo establecido en el título XI de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, tipificándose como muy graves, graves y leves.

Son infracciones **muy graves**:

a) La perturbación relevante que afecte de manera grave, inmediata y directa a la tranquilidad o al normal desarrollo de las actividades del Telecentro, siempre que la conducta no sea subsumible en los tipos previstos en el capítulo IV de la Ley 1/1992, de 21 de febrero, de Protección de la Seguridad Ciudadana.

b) El impedimento del uso de los servicios e instalaciones del Telecentro por los demás usuarios.

c) El impedimento o la grave y relevante obstrucción al normal funcionamiento del servicio.

d) El deterioro grave y relevante de las instalaciones y equipos del Telecentro.

Son infracciones **graves**:

a) La grave falta de respeto a los responsables o a los usuarios del Telcentro.

b) La descarga de programas o aplicaciones sin autorización del responsable del Telecentro, siempre que produzca daños de gravedad en los equipos informáticos o altere su configuración.

c) La instalación de programas o aplicaciones sin autorización del responsable del Telecentro, siempre que produzca daños de gravedad en los equipos infromáticos o altere su configuración.

Será **infracción leve** cualquier otro incumplimiento de las disposiciones de la presente Ordenanza que no pueda calificarse como grave o muy grave.

#### **Artículo 12.- Sanciones.**

1.- Las infracciones muy graves serán sancionadas con multa de 1.501 hasta 3.000 euros.

2.- Las infracciones graves serán sancionadas con multa de 751 hasta 1.500 euros.

3.- Las infracciones leves serán sancionadas con multa de 30 hasta 750 euros.

4.- Asimismo se podrá imponer como sanción la retirada temporal del carnet, lo que conllevará la prohibición de utilizar los servicios del Telecentro por tiempo de hasta 3 meses para infracciones leves y de hasta un año por infracciones graves. Para infracciones muy graves se podrá imponer la sanción de retirada definitiva del carnet, perdiéndose la condición de socio o abonado.

#### **Artículo 13.- Procedimiento sancionador.**

Para la sanción de las infracciones descritas se tramitará el correspondiente expediente sancionador, con arreglo a las disposiciones contenidas en la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, el Real Decreto 1398/1993, de 4 de agosto, y el Decreto 189/1994, de 25 de agosto, por el que se aprueba el Reglamento Regulator del Procedimiento Sancionador de la Administración de la Comunidad de Castilla y León.

#### **Artículo 14.- Indemnización de daños y perjuicios.**

La imposición de las sanciones que proceda será independiente y compatible con la exigencia por el Ayuntamiento de la responsabilidad que corresponda a los usuarios por los daños y perjuicios causados en los equipos e instalaciones del Telecentro.

**Disposición final.-** La presente Ordenanza ha sido aprobada con carácter inicial por el Pleno de este Ayuntamiento en sesión celebrada el día 20 de diciembre de 2004 y expuesta al público mediante anuncios en el Tablón de Edictos de esta Entidad y en el Boletín Oficial de la Provincia Anexo al número 298/Fascículo 3 de 31 de diciembre de 2004, sin que durante dicho plazo se presentaran reclamaciones y entrará en vigor al día siguiente de la publicación de su texto íntegro en el Boletín Oficial de la Provincia.

**Vº Bº**  
**EL ALCALDE,**

Fdo./ Demetrio Alfonso Canedo.

**DILIGENCIA.-** La extiendo yo, el Secretario, para hacer constar que el texto de la ordenanza que precede ha sido publicado íntegramente en el Boletín Oficial de la Provincia número 51 correspondiente al día 3 de marzo de 2005.

Fabero, a 3 de marzo de 2005.

**EL SECRETARIO,**

Fdo./ Pedro Tomás García Ordóñez.